

财智人物 北大讲堂

2016 年 6 月 24 日（星期五）上午 9:30

北京大学英杰交流中心阳光大厅

尊敬的朱善璐书记、吴志攀副校长、各位嘉宾、北京大学的老师们、同学们、媒体的好朋友们：

大家早上好！首先，我非常感谢北京大学安排我来到这里与大家见面，也感谢朱书记和吴校长刚才对我的介绍。

今天是一个日新月异的世界，北京大学作为中国的最高学府，则是引领世界前进的基地。在这里与大家相见，并分享一些过来人的经历和体会，这是我的荣幸。

我生于战乱时代，十来岁被迫辍学，踏足社会谋生，那时候物质匮乏，人们颠沛流离，要赚取每天的生活还得动动脑筋，从食品、汽车零件、机械贸易、填海筑路，到建材、房地产、酒店以及娱乐休闲，我都是由零开始，一步一步的发展。

到了今天我可以算是有一点成就，每次被邀请到不同场合演讲时，总有人希望听一听，一个经历过这么多风风雨雨的人，到底有甚么样的秘诀，能在变化的环境中获得成功。

老实说，我才疏学浅，不懂得跟大家讲高深的学术思想，就我个人的经历而言，以下几点在我的人生中都是至关重要的。

第一，以他人与社会的需要衡量事业价值

过去 75 年，我总在学习和思考社会需要甚么？大众需要甚么？

因为看到战后香港基础建设对机械设备的需求，所以做了机械设备贸易；因为看到城市建设对石矿建材业的需求，所以进入石矿建材业；因为看到人们安居乐业的需求，所以进入地产业；因为香港迈向国际大都会对酒店旅游业的需求，所以进入酒店业；因为看到澳门对经济转型的需求，所以去澳门大力推动多元化旅游休闲度假模式。

回顾过去几十年，我总是以他人和社会的需求去衡量一个事业的价值和前景，可以说是在成就社会的过程中去实现自己的事业。

无论作为创业者还是受薪阶层，你的贡献能惠及别人和社会，你的成功才

有生长的土壤。

第二、以创新创建更好的价值

从创业到今天，我做的都是充满竞争的行业。有人问，你在竞争中获胜的秘诀是什么，我的答案是：不和别人竞争，而是做好有自我创新与创见的事情，去为他人和社会创造出更好的、独一无二的价值。

我的创新与创见，不是发明新技术或新产品，而是对已有技术、产品、管理等不断改良，把大家习以为常的事做得更好，更要追上时代创新的需要。

在食品业，我把人人可得的食材做出新口味的产品；在石矿业，我以机械化、自动化改良传统手工作业模式，推动香港石矿建材业走向现代化；在酒店业，我从细节入手洞悉顾客的需求，创出贴心优质的服务；在澳门，我打破传统博彩业的框架，将焦点集中于多元化旅游休闲娱乐模式之上。这些创新让我把整个行业的发展推到新境界，也获得事业的持续成功。

从已有的事物里，发掘并创造出更新更有价值的东西，进而改善我们所处的环境与世界，创造并改良自己的成功路向，是我对创业者极力推荐的一个建议。

如何拥有创新创建的本领？我的经验是：永无止境的学习、反思和反复检讨改良的新方向、至善的执行。直到今天，我还在以自己是一个新人物、一个创业者的心态和姿态去改进和度过每一天。

要真正创新创建一个可持续的新事业，需要有相当深入的研究和投入，需要长时期的沉着应战，以务实的态度着眼于人类未来的真正需要。

第三、实事求是，量力而行，稳中求进

让创新卓有成效，而且可持续发展，需要稳健的经营和事业体系做支撑，能实事求是，量力而行，稳中求进。

真正的成功者，都是对失败研究得多，对风险管理得好的人。获得持续的成功，最重要的是「审时度势，居安思危」。本来可以做十件事，但为了稳妥我通常只做五件。即使大浪打来，也不会全军覆没。

发展事业，做得好比做得大更重要，做得稳比做得快更重要，站得住比站得高重要。以我集团旗下的银河娱乐为例，十多年前我们刚到澳门发展娱乐休闲业务，最初以「城市俱乐部」模式熟悉市场运作，站稳阵脚再开设首家旗舰「星际酒店」，实践「亚洲心」的服务理念，在市场赢得正面口碑，后来开设大型综合渡假城「澳门银河」第一、二期，全面配合澳门发

展成为世界旅游休闲中心的定位，深受世界各国旅客的欢迎，连续数年获得「全球最佳渡假村」的美誉。我的实践证明，凡事必须做得好、做得稳、站得住，才有基础做得大、做得快、站得高。

第四、中西合璧做事，中庸精神处世

管理学界似乎常常存在一个这样的问题：到底用东方的文化，还是西方的制度来管理我们的事业。我认为是「中西合璧」。

西方在企业管理与商业运作方面比较先进，因此在我创立嘉华集团之初，便不断引入西方的管理制度提升营运效益，聘用海外专业人士出任公司的高管，也把儿女以及优秀员工送到海外学习。我在八十年代开展酒店业务时，也采用特许经营模式与世界知名的酒店品牌合作，以规范化的管理制度提供优良服务。

以上种种都行之有效，但我并不是一个全面西化的中国企业家，相反却是一个非常热爱而且致力传承中国传统文化的人。如今，全球化已经不是一个新名词。在我看来，全球化是既要与世界融合又要不失自己的特色，我认为「中西合璧」是出路：以中国文化思想为核心价值，运用西方严谨的制度，以制管事，用心育人。

北大是培养未来领袖的基地，我真诚地期待，我们能以中西合璧为视野，引领未来世界的人才培养乃至价值观的塑造，在世界走向繁荣的同时缔造和谐善美。

每位创业者都渴望获得商业的成功，但商业的成功只是人生成功的一部分。一个真正的企业家，不光要正派经营并追求卓越的经营绩效，也要分享成果，为社会的整体进步贡献力量。

我深信，企业的持续发展与社会的不断进步息息相关，过去数十年，我和我的公司一直有参与和支持社会公共事务与慈善公益，即使在艰难的时期，我们都从未间断对教育、医疗、科技、文体等方面的关注，我相信这也是嘉华集团能够持续发展至今的重要原因。

然而，这些年行走世界，我愈来愈为一个更大的问题忧虑：可持续发展与道德文明建设。

我们创造前所未有的物质文明和科技进步，但生态破坏、阶级分化、社会矛盾激化、政治纷争，甚至战争残杀，种种不和谐与危机正为未来埋下巨大隐忧。人的内心愈来愈不安宁，似乎成为了现代人的通病。

这一切都源于人性的贪婪和道德文明的缺失，是价值观层面出了问题。因而，以物质捐助支持公益慈善事业的同时，我将更多的精力投入到提升道德文明，关注可持续发展之上。

我希望我们的社会，不但有经济的繁荣，还有精神的高贵，不但有科技的发达，还有人文的璀璨。这一切都需要从心开始，需要有良好的榜样来推动和激励。

为此，我在去年捐资二十亿港元成立了「吕志和奖——世界文明奖」，打破国界、民族、信仰等等界限，推动全球携手寻找人类道德文明与可持续发展的榜样，宣扬和谐共融的价值观，倡导积极正面的人生观及振奋人心的正能量。

北京大学是人文与科技的摇篮，也是引领中国文明与思潮的殿堂，我衷心期待各位领导、专家学者和同学们，帮助「吕志和奖——世界文明奖」的发展，哪怕只是播下一颗种子，这也是我的心意，是我们中国人建立和谐世界的一个善行。

「和谐共享」是我在这里最想跟大家分享的心声。很多人花费很大的力量追求名成利就，但上天不可能做到人人都有一份；其实在名利以外，心灵的安稳、内在的快乐才是最重要。面对自己的目标，我们除了努力争取、

实事求是以外，最重要还是保持欢喜的心怀，忘记纷争，彼此尊重，共享此时此刻和谐恬淡的美好时光和地球的宝贵资源。争名逐利毕竟是烦恼的根源，安乐的心态却是每个人皆能自我培养。名利非但是人类的顶点，反是烦恼的根源，为甚么一定要争取？让心灵安享欢乐是否更上算呢？

如果有美好的梦想，无论成败，我们都付诸实践，让改变看得见，我们的中国梦才会变成璀璨的现实。谢谢各位！